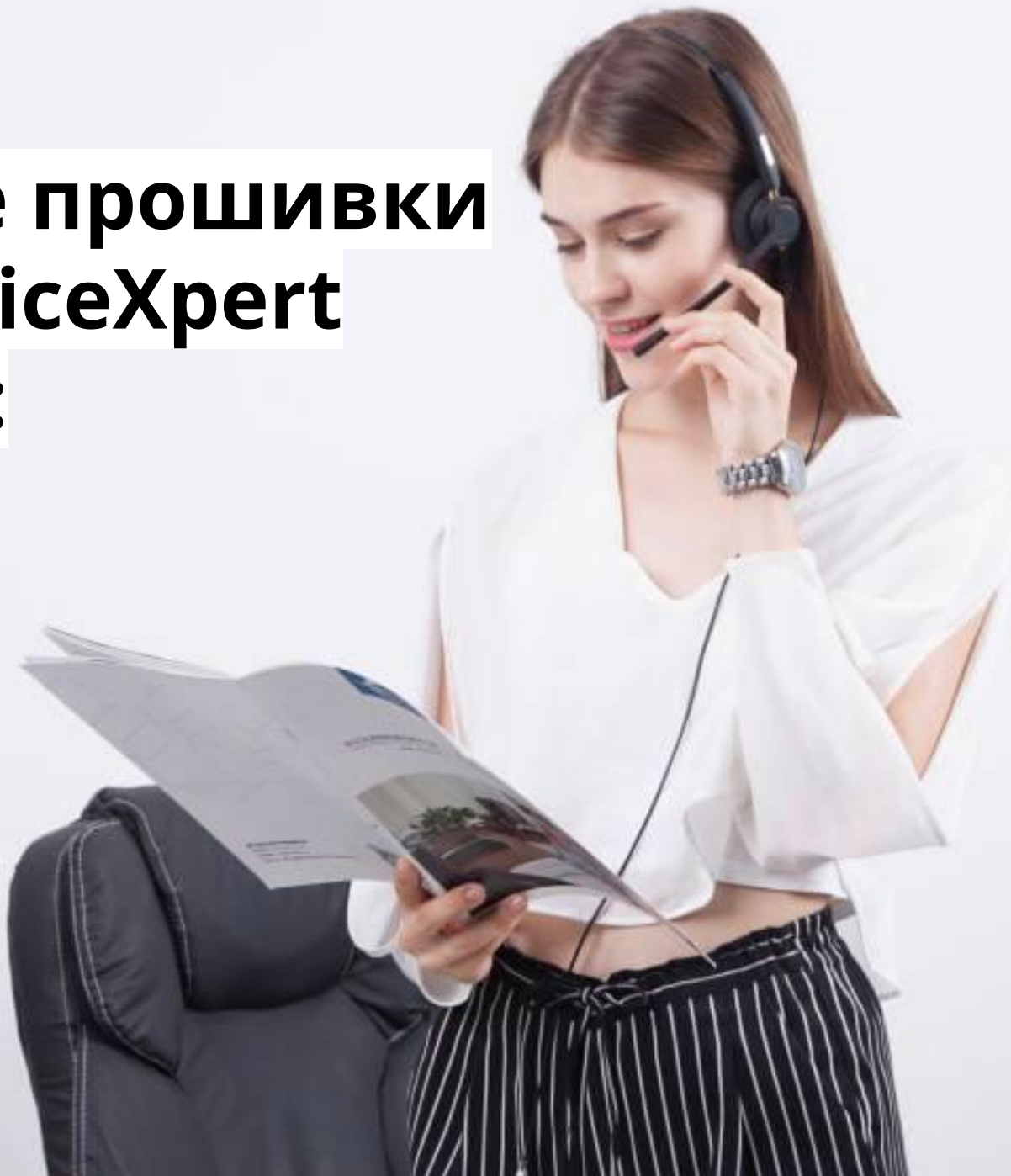


**Обновление прошивки  
гарнитур VoiceXpert  
VXH-550/750:  
Инструкция**



# Инструкция VoiceXpert

В данной инструкции мы подробно расскажем как обновить прошивку (ПО) на следующих моделях гарнитур:

- VXH-750DM / VXH-750DM-C
- VXH-550DM

**Прошивку рекомендуется провести при обнаружении следующих проблем:**

- Микрофон гарнитуры работает слишком тихо, собеседник вас плохо слышит

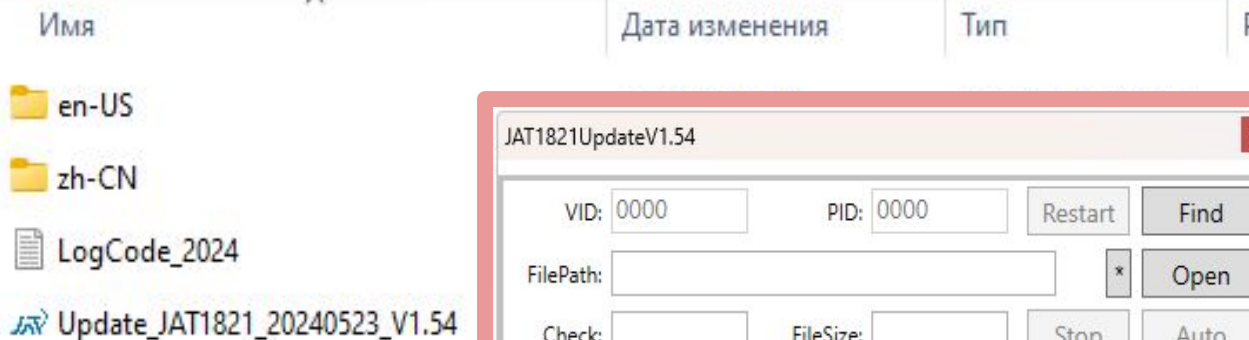
Версия прошивки от: **Август 2024 г.**

Если возникли вопросы, нужна помощь - [обратитесь в онлайн-техподдержку](#)

**Новости о последних обновлениях VoiceXpert:**  
[voicexpert.ru/](http://voicexpert.ru/)

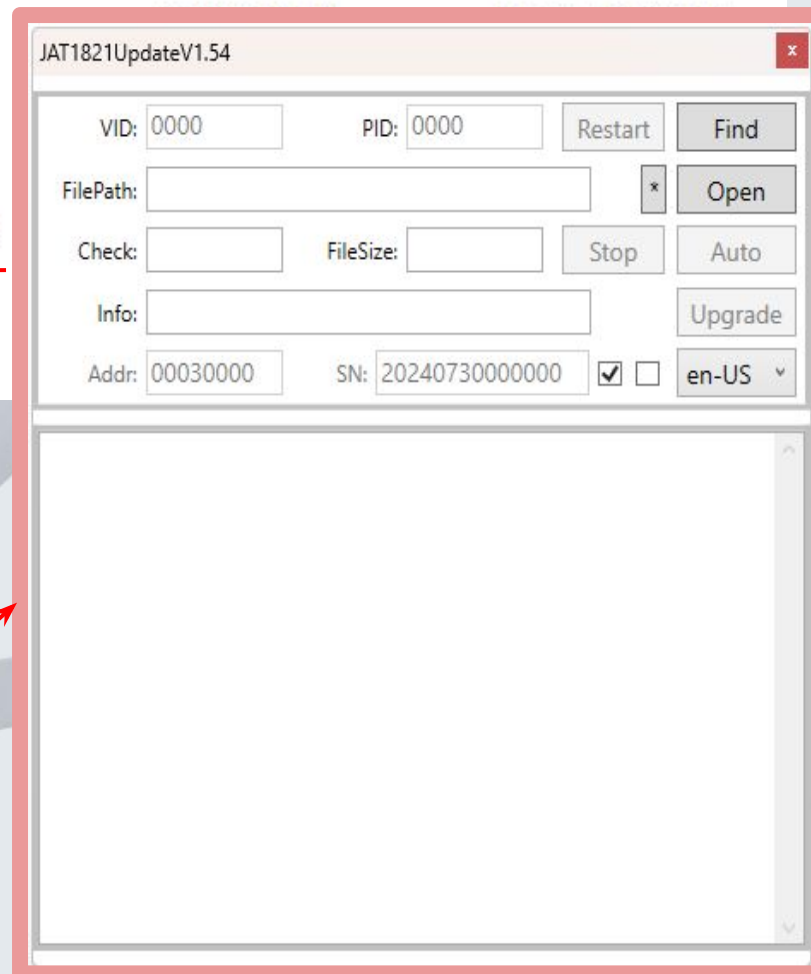
# Шаг 1: Запустите приложение

**1.** Разархивируйте файл



**2.** Запустите приложение  
**Update\_JAT1821\_20240523\_V1.54.exe**

**3.** Внешний вид приложения

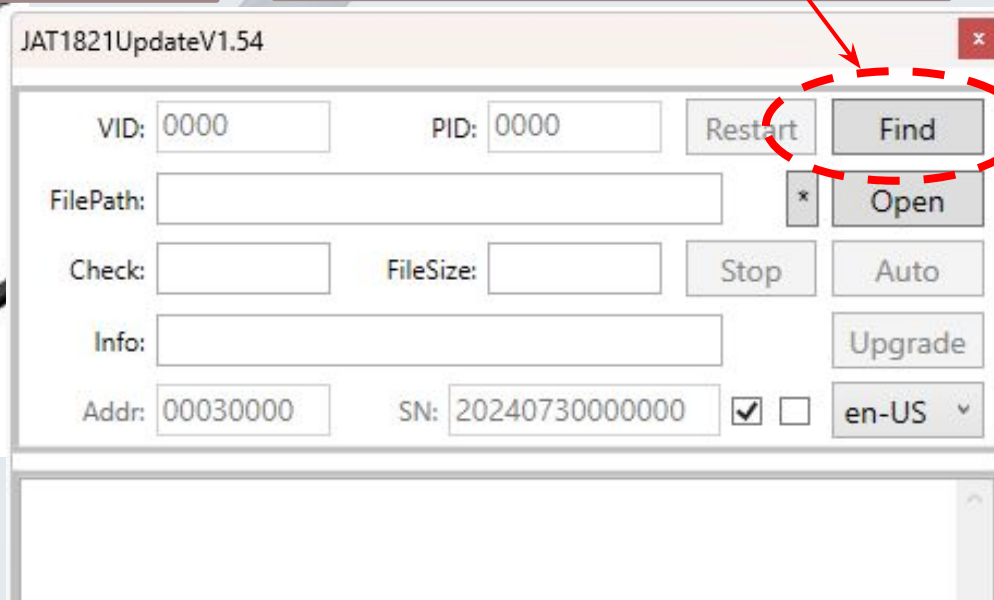


## Шаг 2: Подключение гарнитуры

**4.** Нажмите и **зажмите** кнопку "Mute" на гарнитуре

**5.** После этого подключите гарнитуру **с зажатой кнопкой** в порт вашего ПК

**6.** В приложении нажмите кнопку «Find». Приложение должно обнаружить вашу гарнитуру (в окне появится текст)





## Шаг 3: Выбор файла прошивки



7. Нажмите кнопку «Open»

8. Выберите файл прошивки формата **.bin**:  
**815047Russia240305.bin**

Имя	Дата изменения	Тип
 <u>815047Russia240305.bin</u>	14.03.2024 23:41	<u>Файл "BIN"</u>
 815047Russia240305.xml	14.03.2024 23:41	Файл "XML"

## Шаг 4: Загрузка и установка прошивки

9. После выбора нужного файла прошивки .bin **нажмите кнопку «Upgrade»**

10. Дождитесь 100% завершения процесса записи новой прошивки

文件升級中... 100,00%

文件升級中... 100,00%

# Шаг 5: Проверка версии прошивки гарнитуры

**11. Отсоедините гарнитуру от порта ПК и повторите “Шаг 2: Подключение гарнитуры” из этого руководства**

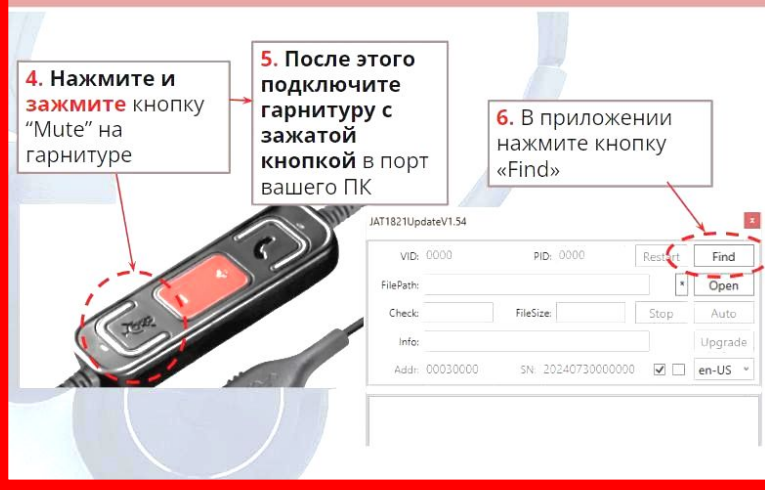
**12. Версия прошивки указывается в системном окне**

## Шаг 2: Подключение гарнитуры

4. Нажмите и зажмите кнопку “Mute” на гарнитуре

5. После этого подключите гарнитуру с зажатой кнопкой в порт вашего ПК

6. В приложении нажмите кнопку «Find»



File open, file info is as follows:  
User code addr: 0x00008000  
User code size: 0x000132AC  
Checksum(32bit): 0x93B8FEDA  
Checksum(8bit): 0x00961714  
Firmware startup mode: P0.19==0 OR Mem32(0x20007FFC)==0x12345678  
Firmware other info: 815047Russia240305.bin

815047Russia240305Bin